



Sales Support Specialist (m/w/d) - 40 h / Woche - ab sofort

Vincent Systems steht für innovative Medizintechnik, ein außergewöhnliches Design und für Hightech „made in Germany“. Mit unseren roboterähnlichen, myoelektrisch gesteuerten Produkten gestalten wir die Zukunft der Handprothetik und verbessern damit täglich die Lebensqualität vieler Menschen. Im Technologiepark Karlsruhe entwickeln und produzieren wir die weltweit modernsten und qualitativ hochwertigsten bionischen Prothesen und Exoskelette. Die perfekte Verbindung von Hightech und Kunst, von Präzision und Innovation, von Mensch und Technik. Das macht uns aus und unsere Produkte zu etwas Besonderem.

Deine Aufgaben:

- Erster Ansprechpartner für Kunden, internationale Partner und interne Fachabteilungen bei allen vertriebsbezogenen Anliegen
- Organisation und Koordination der gesamten Auftragsabwicklung – von Angebot und Kostenvoranschlag bis zur Auslieferung
- Erstellung und Bearbeitung von Angeboten, Aufträgen, Rechnungen sowie Versand- und Zolldokumenten für Im- und Export
- Bearbeitung von Kundenanfragen, Reklamationen und Rückmeldungen per Telefon und E-Mail – serviceorientiert und lösungsstark
- Sicherstellung einer reibungslosen Zusammenarbeit mit den betreffenden Fachbereichen zur optimalen Kundenversorgung
- Pflege von Kundendaten, Dokumentation und Nachverfolgung von Verkaufsprozessen im CRM-System
- Aufbau und Pflege nachhaltiger Kundenbeziehungen sowie Identifikation von Vertriebschancen im Tagesgeschäft

Was wir von Dir erwarten:

- Erfolgreich abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium oder kaufmännische Ausbildung
- Idealerweise Erfahrung im Gesundheitswesen
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Hohe Kundenorientierung sowie eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS Office und Erfahrung mit Dokumentationssystemen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Was bieten wir?

- Einen abwechslungsreichen, verantwortungsvollen Job in einem erfolgreichen Unternehmen
- Arbeiten in einer krisenfesten und zukunftssicheren Branche
- Faire Vertragsbedingungen und eine angenehme, kollegiale Arbeitsatmosphäre
- Intensive Einarbeitung der jeweiligen Fachbereiche
- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- 30 Tage Urlaub

Interessiert?

Sende uns ein Anschreiben sowie Deinen vollständigen Lebenslauf inkl. relevanter Zeugnisse unter Angabe eines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an Frau Müller: bewerbung@vincentsystems.de