



## Kundensupport (m/w/d) - 40 h / Woche - ab sofort

Vincent Systems steht für innovative Medizintechnik, ein außergewöhnliches Design und für Hightech „made in Germany“. Mit unseren roboterähnlichen, myoelektrisch gesteuerten Produkten gestalten wir die Zukunft der Handprothetik und verbessern damit täglich die Lebensqualität vieler Menschen. Im grünen Zentrum der Technologiestadt Karlsruhe entwickeln und produzieren wir die weltweit modernsten und qualitativ hochwertigsten bionischen Prothesen und Exoskelette. Die perfekte Verbindung von Hightech und Kunst, von Präzision und Innovation, von Mensch und Technik. Das macht uns aus und unsere Produkte zu etwas Besonderem.

### Deine Aufgaben:

- Erster Ansprechpartner für telefonische und schriftliche Anfragen eines ausgewählten Kundenkreises im In- und Ausland (B2B)
- Intensive Bearbeitung und Betreuung des gesamten Bestellprozesses inkl. Abwicklung länderspezifischer zollrechtlicher- und transporttechnischer Fragestellungen
- Bearbeitung von Serviceanfragen zusammen mit den jeweiligen Fachbereichen
- Tägliche Datenpflege und Dokumentation im CRM-System

### Was wir von Dir erwarten:

- Erfolgreich abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium mit Schwerpunkt international Business, Medizintechnik, Gesundheitswesen oder kaufmännische Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung in diesem Bereich
- Hohe Kundenorientierung mit ausgeprägten Kommunikations- und Verhandlungsfähigkeiten
- Präzise, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS Office, fundierte Erfahrung mit CRM-Systemen und in der Rechnungsstellung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Was bieten wir?

- Einen abwechslungsreichen, verantwortungsvollen Job in einem erfolgreichen Unternehmen
- Arbeiten in einer krisenfesten und zukunftssicheren Branche
- Faire Vertragsbedingungen und eine angenehme, kollegiale Arbeitsatmosphäre
- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- 30 Tage Urlaub

### Interessiert?

Sende uns ein Anschreiben sowie Deinen vollständigen Lebenslauf inkl. relevanter Zeugnisse unter Angabe eines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an Frau Bischoff: [bewerbung@vincentsystems.de](mailto:bewerbung@vincentsystems.de)