



## Kundenmanager Innendienst (m/w/d)

ab sofort – in Vollzeit

Vincent Systems steht für innovative Medizintechnik, ein außergewöhnliches Design und für Hightech „made in Germany“. Mit unseren roboterähnlichen, myoelektrisch gesteuerten Produkten gestalten wir die Zukunft der Handprothetik und verbessern damit täglich die Lebensqualität vieler Menschen. Im grünen Zentrum der Technologiestadt Karlsruhe entwickeln und produzieren wir die weltweit modernsten und qualitativ hochwertigsten bionischen Prothesen und Orthesen. Die perfekte Verbindung von Hightech und Kunst, von Präzision und Innovation, von Mensch und Technik, das macht uns aus und unsere Produkte zu etwas Besonderem.

Als Teammitglied in dieser Position bist Du erster Ansprechpartner für unseren ausgewählten Kundenkreis und sorgst für einen reibungslosen Ablauf im Service- und Bestellprozess.

### Deine Aufgaben:

- Koordinierung eingehender Kundenanfragen und Bestellungen am Telefon und per E-Mail
- Aktive, kompetente und zuverlässige Beratung
- Planung und Organisation des gesamten Bestell- und Serviceprozesses
- Erstellen von Rechnungen und Lieferscheinen
- Zollabwicklung von Auslandssendungen
- Unterstützung bei der vorbereitenden Buchhaltung

### Was wir von Dir erwarten:

- Erfolgreich abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium oder mehrjährige, relevante Berufserfahrung
- Kommunikatives, proaktives und serviceorientiertes Auftreten
- Organisationsfähigkeit und Hands-on-Mentalität
- Fundierte Kenntnisse in „Lexware Warenwirtschaft“ und DATEV oder ähnlichen Systemen
- Erfahrungen im Außenhandel (IAA-Plus) von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und verhandlungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft sich neues Wissen anzueignen

### Was bieten wir?

- Abwechslungsreiche, zukunftsorientierte und anspruchsvolle Aufgabenstellungen
- Unbefristeter Arbeitsvertrag in einer krisen- und zukunftssicheren Branche
- Kollegialer Teamzusammenhalt mit flachen Hierarchien
- Flexible Arbeitszeitgestaltung

### Interessiert?

Sende uns Deinen vollständigen Lebenslauf unter Angabe eines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an Frau Gloria Panait: [bewerbung@vincentsystems.de](mailto:bewerbung@vincentsystems.de)

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!